

PUANDEKS İŞLETME ÜYELİK VE PLATFORM KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. TANIMLAR VE TARAFLAR

1.1. Taraflar

İşbu “Puandeks İşletme Üyelik ve Platform Kullanım Sözleşmesi” (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır);

PUANDEKS: PUANDEKS BİLİŞİM VE DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ, MASLAK MAH. AHİ EVRAN CAD. OLIVE PLAZA NO: 11, İÇ KAPI NO: 2, SARIYER/İSTANBUL, Vergi Kimlik No: 7331279061, MERSİS No: 0733127906100001, e-posta: kurumsal@puandeks.com ; bundan sonra kısaca “PUANDEKS” veya “Platform Sahibi” olarak anılacaktır.

İşletme: Bu Sözleşme’yi onaylayarak Platform’a üye olan, ticari faaliyet yürüten ve Platform üzerinden hizmet tanıtımı, kullanıcı değerlendirmesi alma vb. imkanlardan yararlanan, gerçek veya tüzel kişi tacir, bundan sonra “İşletme” olarak anılacaktır.

PUANDEKS ve İşletme birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı “Taraflar” olarak anılacaktır.

1.2. Tanımlar

Bu Sözleşme’de geçen;

- Platform: www.puandeks.com alan adlı internet sitesi, mobil uygulama ve bunlara bağlı tüm dijital mecralar.
- Hizmet: İşletmelerin tanıtımının yapılması, tüketicilerin değerlendirme ve yorum bırakabilmesi, puanlama yapılabilmesi, analiz, istatistik ve öne çıkarma gibi fonksiyonların tamamı.
- Tüketici (Kullanıcı): Platform’a üye olarak veya üye olmadan İşletmeler hakkında yorum, değerlendirme, puan vb. içerik paylaşan gerçek kişi.
- Yorum: Tüketiciler tarafından İşletme hakkında Platform üzerinden yapılan değerlendirme, görüş, puanlama, metin, fotoğraf, video dahil her türlü içerik.
- Sahte Yorum: İşletme tarafından gerçeğe aykırı şekilde oluşturulan veya üçüncü kişilere oluşturtturulan, objektif olmayan, sahte, yönlendirilmiş yorum.
- KVKK Verileri: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri sayılan her türlü bilgi.
- Entegrasyon: Puandeks’in İşletme’ye sağladığı, İşletme web sitesine eklenen teknik kod, API, widget ve diğer teknik araçlar.
- Çerez Politikası: Platform’da kullanılan çerezlere ilişkin bilgilendirme metni.

1) Yasaklı İçerik: Hakaret, küfür, nefret söylemi, şiddet, ayrımcılık içeren veya mevzuata aykırı diğer her türlü içerik.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. Konu

İşbu Sözleşme; PUANDEKS'in, İşletme'ye ait marka, ticaret unvanı ve faaliyetlerine ilişkin bilgilerin Platform'da yayınlanması, İşletme hakkında tüketiciler tarafından yorum ve puanlama yapılabilmesi, bu yorumların analiz edilerek İşletme'nin hizmet kalitesini artırmasına yardımcı olunması, İşletme'nin kendi web sitesinde veya dijital mecralarında PUANDEKS tarafından sağlanan entegrasyon araçlarını kullanabilmesi, istatistik ve raporlama hizmetlerinden faydalanabilmesi ile ilgili olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

2.2. Kapsam

PUANDEKS tarafından sağlanan hizmetler aşağıdakileri kapsar:

a) İşletme Profili Yayını: İşletmenin adı, logosu, faaliyet alanı, iletişim bilgileri, fotoğraf, video ve diğer tanıtıcı içeriklerin Platform'da yayımlanması.

b) Tüketici Değerlendirme ve Yorum Sistemi: Tüketicilerin İşletme hakkında yorum yapabilmesi, puanlama verebilmesi, fotoğraf ve video yükleyebilmesi.

c) Yorum ve Puanlama Analizi: Tüketiciler tarafından yapılan değerlendirmelerin PUANDEKS tarafından kategorilere, sektörlerle ve zaman dilimlerine göre analiz edilmesi, raporlanması.

d) Entegrasyon ve Widget Hizmetleri: PUANDEKS'in sağladığı kod, API veya widget'ların İşletme'nin kendi web sitesinde çalıştırılması ve tüketici yorumlarının bu şekilde görüntülenmesi.

e) Kategori ve Sıralama Listeleri: İşletmelerin sektör bazlı listelerde yer alması, tüketici memnuniyetine göre sıralanması ve öne çıkarılması.

f) Reklam ve Pazarlama Kullanımı: Tüketici yorumlarının ve puanlarının PUANDEKS tarafından yapılacak reklam, tanıtım ve pazarlama çalışmalarında kullanılması.

g) Veri Paylaşımı: Tüketicilerden elde edilen kişisel verilerin, KVKK hükümlerine uygun şekilde İşletme ile paylaşılması ve kullanımına ilişkin koşullar.

2.3. Hariç Tutulanlar

2.3.1. Aşağıdaki hizmetler, bu Sözleşme kapsamı dışında olup ayrıca ücretlendirilir veya ayrıca sözleşme yapılmasını gerektirir:

- PUANDEKS'in doğrudan reklam kampanyaları yürütmesi,
- İşletme adına sosyal medya yönetimi,
- Tüketici şikayetlerinin hukuki süreçlerinin yürütülmesi,
- Platform dışında özel yazılım geliştirme hizmetleri.

2.4. Platformun Rolü

PUANDEKS, 5651 sayılı Kanun kapsamında "yer sağlayıcı" ve "aracı hizmet sağlayıcı" konumundadır. Platform'da yayımlanan yorum ve değerlendirmeler, ilgili tüketicilerin kişisel görüş ve değerlendirmeleridir. PUANDEKS, bu içeriklerin doğruluğu, hukuka uygunluğu veya güncelliği konusunda doğrudan sorumlu tutulamaz; ancak 5651 sayılı Kanun kapsamında "uyar-kaldır" prosedürünü uygular.

2.5. Taraflar Arasındaki İlişki

Taraflar arasında herhangi bir ortaklık, acentelik, distribütörlük veya temsilcilik ilişkisi bulunmamaktadır. İşbu Sözleşme, yalnızca hizmetin sağlanması ve kullanımına ilişkin koşulları düzenler.

3. ÜYELİK KOŞULLARI VE KABUL ŞARTLARI

3.1. Üyelik Başvurusu ve Takdir Yetkisi

3.1.1. İşletme, üyelik başvurusunu Platform üzerinden yapar; PUANDEKS, başvuruyu **hiçbir gerekçe göstermeksizin** reddetme, ek bilgi/belge isteme, ön inceleme yapma ve onay süresini uzatma haklarını saklı tutar.

3.1.2. İşletme, başvuru sırasında verdiği tüm bilgi ve belgelerin **doğru, güncel ve eksiksiz** olduğunu beyan eder. Yanlış/yanıltıcı beyan durumunda üyelik **derhal tek taraflı** feshedilir; ücret iadesi yapılmaz ve İşletme ile **ömür boyu** tekrar üyelik ilişkisi kurulmaz.

3.2. Üyelik Onayı, Hizmet Başlangıcı ve Şartların Kabulü

3.2.1. PUANDEKS'in üyelik onayıyla hizmet başlar. Onay, tamamen PUANDEKS'in takdirindedir.

3.2.2. İşletme, bu Sözleşme'yi, **Yorum İlkeleri & Uyar-Kaldır Politikası , Yasaklı İçerik**

Politikası, KVKK & Çerez Politikası ve Platform'da yayınlanan tüm ilke/metinleri **ayrılmaz parça** olarak kabul eder. Bu metinlerdeki değişiklikler, Platform/panel bildirimleriyle yürürlüğe girer.

3.3. Doğru Bilgi Verme ve Güncelleme Yükümlülüğü

3.3.1. İşletme; unvan, marka, vergi bilgileri, iletişim ve web sitesi dahil tüm verileri **güncel tutmakla** yükümlüdür.

3.3.2. Yanlış/eksik bilgi veya güncelleme yapılmaması halinde PUANDEKS hizmeti askıya alma, görünürlüğü düşürme veya **derhal fesih** yetkilerine sahiptir; ücret iadesi yapılmaz.

3.3.3. Yanlış bilgi nedeniyle doğacak her türlü idari/cezai yaptırım ve üçüncü kişi taleplerinden **yalnızca İşletme sorumludur**; PUANDEKS'e rücu edilemez.

3.4. Sahte Yorum Yasağı (Cezai Şartlı Hüküm)

3.4.1. İşletme; kendisi, çalışanı veya üçüncü kişiler aracılığıyla **gerçeğe aykırı, yönlendirilmiş, manipülatif ya da sahte** yorum oluşturamaz/oluşturtamaz; mevcut yorumlarda hileli değişiklik yaptıramaz.

3.4.2. Yasak fiiller; (i) olumlu yorum karşılığı menfaat/indirim/hediye vaadi, (ii) rakipler hakkında olumsuz/yanıltıcı yorum yaptırmak, (iii) sahte profillerle değerlendirme, (iv) toplu/otomatik (bot) değerlendirme girişimleri dahil ancak bunlarla sınırlı değildir.

3.4.3. Tespit ve sonuçlar:

a) Üyelik **derhal ve tek taraflı** feshedilir; **iade yoktur**.

b) İşletme, **cezai şart olarak 100.000,00 TL**'yi PUANDEKS'e **ilk talepte, nakden ve defaten** ödemeyi kabul eder. Cezai şart, PUANDEKS'in doğrudan/ dolaylı zararlarını talep etmesine engel değildir.

c) PUANDEKS, ayrıca genel hükümlere göre **tazminat davası** açabilir ve idari mercilere bildirimde bulunabilir.

3.5. Yorum Manipülasyonu, Baskı ve Mobbing Yasağı

3.5.1. İşletme; tüketici yorumlarını kaldırmak, değiştirmek veya içeriklerini etkilemek amacıyla PUANDEKS'e doğrudan veya dolaylı baskı uygulayamaz, bu amaçla menfaat teklifinde bulunamaz ya da tehdit, zorlama, yıldırma veya her türlü haksız etki aracını kullanamaz.

3.5.2. Tüketicilere yönelik "**yorumu sil, sana ... yapayım/vermeyeyim**" türü vaat/tehditler; **indirim, bedelsiz hizmet, hediye, kampanya veya veri paylaşımı karşılığı yorum kaldırma/puan yükseltme teklifleri kesin olarak yasaktır**.

3.5.3. PUANDEKS, bu kapsamdaki her ihlali **tek başına tespit ve takdir** eder; delillendirme ölçütünü, log, ekran görüntüsü, yazışma kaydı, şikâyet ve üçüncü kişi bildirimlerini **yeterli sayma** yetkisine sahiptir.

3.5.4. **Yaptırımlar:** (i) Üyelik derhal fesih ve **iadesiz kapatma**, (ii) **Platformdan ömür boyu men**, (iii) doğan/doğanak zararların **tam tazmini**, (iv) gerekirse **suç duyurusu ve idari mercilere bildirim**.

3.5.5. PUANDEKS, itibarına yönelik haksız saldırı ve baskı girişimlerinde **ihtiyati tedbir** dahil her türlü hukuki yola başvurabilir.

3.6. Entegrasyon, Kod ve Widget Kullanımı

3.6.1. PUANDEKS'in sağladığı entegrasyon kodları, API ve widget'lar **yalnızca sözleşmede beyan edilen tek (1) alan adı** altında kullanılabilir; **çoğaltılamaz, alt lisanslanamaz, kiralanamaz, devredilemez.**

3.6.2. Kodda **her türlü müdahale/değişiklik** (görünümü gizleme, içeriği filtreleme, kaynak/atfı kaldırma, logo ve linkleri silme dahil) yasaktır.

3.6.3. Tespit halinde PUANDEKS, (i) hizmeti **derhal askıya alır/ fesheder**, (ii) **içerikleri yayından kaldırır**, (iii) doğan zararların tazminini talep eder. Ücret iadesi yapılmaz.

3.6.4. İşletme, entegrasyonun güvenliği için gerekli **teknik/idari tedbirleri** almakla yükümlüdür; yetkisiz erişim veya veri sızıntılarından doğan her türlü zarardan sorumludur.

3.7. Tek Üyelik ve Çoklu Marka/Şirket Yasağı

3.7.1. Bir üyelik yalnızca tek bir ticari unvan, tek bir marka ve tek bir web sitesi için geçerlidir. Aynı tüzel kişiliğe bağlı olsa dahi, farklı şirketler, farklı markalar veya farklı faaliyet alanları için ayrı ayrı üyelik alınması zorunludur.

3.7.2. PUANDEKS tarafından sağlanan hizmet, yalnızca ilgili üyelik kapsamında geçerlidir. İşletmenin kurmuş olduğu veya ortak olduğu başka şirketler bu üyelikten faydalanamaz; bu şirketler için ayrı üyelik oluşturulması gereklidir.

3.7.3. PUANDEKS tarafından sağlanan entegrasyonlar, kodlar ve widget sistemleri yalnızca üyelikte belirtilen tek bir web sitesinde aktif edilebilir. Bu kod ve sistemler başka bir siteye uygulanamaz, çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya üçüncü kişilere devredilemez.

3.7.4. İşletme, aldığı hizmeti başka sitelerde kullanmak, çoğaltmak, dağıtmak veya farklı ticari faaliyetlerde kullanmak amacıyla başkasına vermek ya da kullandırmak suretiyle hizmetin kapsamını genişletemez.

3.7.5. Bu hükmün ihlali halinde PUANDEKS, üyeliği derhal ve tek taraflı olarak feshetme, hizmeti durdurma, kodları iptal etme ve doğan tüm zararların tazminini talep etme hakkına sahiptir. Ücret iadesi yapılmaz.

3.8. Marka ve Logo Yayın Yetkisi; Dava Açmama Taahhüdü

3.8.1. İşletme; unvanı, markası, logosu, tanıtım metinleri, görsel/video ve iletişim bilgilerinin Platform'da **sürelili/süresiz, dünya genelinde, bedelsiz, geri alınabilir olmayan** basit lisansla yayınlanmasına **açıkça muvafakat** eder.

3.8.2. Üyelik süresince ve sona ermesinden sonra, "**markam/logom Platform'da görünmesin**" gerekçesiyle PUANDEKS aleyhine **yayından kaldırma** veya **haksız rekabet** davası açılmayacağını; bu hususta **dava ve talep haklarından peşinen feragat** ettiğini kabul eder (kişilik/ölçülülük ilkesi saklıdır).

3.8.3. PUANDEKS, İşletmeyi referans olarak **tanıtım ve pazarlamada** kullanabilir. İşletme, kendi sitesinde PUANDEKS entegrasyonu olan alanlarda **PUANDEKS adı ve logosunu görünür biçimde** bulundurmaya kabul eder. Kaldırılması veya atfın gizlenmesi ihlal sayılır.

3.9. KVKK Kapsamında Veri Paylaşımı ve Kısıtlar

3.9.1. PUANDEKS, Platform'daki tüketici verilerini (iletişim bilgileri dahil) **ilgili kişinin açık rızası veya kanuni işleme şartına dayanarak** İşletme ile paylaşabilir. İşletme, bu verileri yalnızca **hizmet iyileştirme ve memnuniyet analizi** amacıyla işler.

3.9.2. İşletme; bu verileri **3. kişilere aktaramaz, satamaz, kiralayamaz; toplu e-posta/SMS gibi ısrarlı pazarlama**, taciz veya spam amaçlı kullanamaz.

3.9.3. Veri sahiplerinden gelecek **erişim, düzeltme, silme (unutulma), itiraz** taleplerini **derhal** PUANDEKS'e iletir; taleplerin yönetiminde PUANDEKS'in talimatlarına **harfiyen** uyar.

3.9.4. İşletme, KVKK ve ikincil mevzuata uygun **teknik ve idari tedbirleri** almakla yükümlüdür; ihlal (ihlalin bildirilmemesi dahil) halinde PUANDEKS'in doğrudan/dolaylı her türlü zararını tazmin eder; PUANDEKS, gerekli görürse **Kurum ve ilgili mercilere** bildirim yapar.

3.10. Ödeme Taahhüdü Yokluğu; Serbest Ayrılma – Askıya Alma/Devam

3.10.1. İşletmenin **herhangi bir süreli ödeme taahhüdü** bulunmaz; üyeliğini dilediği zaman panelden/ yazılı bildirimle sonlandırabilir.

3.10.2. Üyelik sonlandırıldığında; İşletmeye ait entegrasyon ve Platform hizmetleri **derhal askıya alınır**; içeriklerin görünürlüğü/erişimi PUANDEKS'in takdirindedir.

3.10.3. İşletme dilediğinde **aynı şartlarla** üyeliği yeniden başlatabilir; aktivasyon ve entegrasyonun yeniden kurulumu PUANDEKS'in takdirinde ve yürürlükteki ücretlendirmeye tabidir.

3.11. Kategori, Listeleme ve Rekabetçi Sıralama Mantığı

3.11.1. İşletme, sektörüne göre Platform'da **kategori/listelerde** yer alacağını; **kullanıcı memnuniyeti, yorum adedi/kalitesi, güncellik ve algoritmik ölçütlere** göre sıralanabileceğini **kabul ve beyan** eder.

3.11.2. Başarılı performans gösteren işletmeler **öne çıkarılabilir**; bu durum **rekabet ortamı** yaratır ve Platform'un olağan işleyişinin parçasıdır.

3.11.3. PUANDEKS, sıralama/algoritma mantığını **dilediği zaman** güncelleyebilir; İşletme bu değişikliklere **itiraz etmeyeceğini** kabul eder.

3.12. Tüketici Davranış İlkelerine Uyum ve Bayraklama

3.12.1. İşletme, **Yorum İlkeleri & Uyar-Kaldır Politikası** hükümlerini aynen kabul ettiğini; **hakaret, küfür, nefret söylemi** içeren veya hukuka aykırı içeriklerin yayınlanmayacağını; asılsız yorumların **"asılsız" olarak işaretlenip** PUANDEKS'e bildirileceğini kabul eder.

3.12.2. İşletme'nin bildirim üzerine PUANDEKS **kendi takdiriyle** inceleme yapar; kanıt standardını ve sonucu **tek taraflı** belirler; gerekirse içeriği **kaldırır**, kullanıcıyı **uyarır** veya **süresiz men** eder.

3.12.3. Tüketicinin, **ilave taleplerle işletmeyi/PUANDEKS'i tehdit** ederek yorum yazması/ silmesi yönünde davranması, tespit halinde yorumun **kaldırılması** ve kullanıcının **kalıcı men'i** sonucunu doğurur. Bu tekrar ederse kullanıcının Platform ile **ömür boyu ilişkisi kesilir**.

3.13. Denetim, Kayıt ve İnceleme Yetkisi

3.13.1. PUANDEKS, işbu bölüm kapsamındaki ihlalleri tespit için **log, erişim kaydı, entegrasyon istekleri, trafik ve performans metrikleri** dahil her türlü veriyi işleyebilir; üçüncü kişi sağlayıcılardan teyit alabilir.

3.13.2. İşletme, talep edildiğinde makul süre içinde **teknik işbirliği** yapmak ve istenen kayıt/kanıtları sunmakla yükümlüdür.

3.14. Bildirim ve Elektronik Tebligat

3.14.1. PUANDEKS'in panel içi bildirimleri ve kayıtlı e-posta adresine gönderdiği iletiler **geçerli tebligat** sayılır. İletişim bilgilerinin güncel tutulmasından İşletme sorumludur.

3.14.2. PUANDEKS, acil veya güvenlik gerekçesiyle **önceden bildirim yapmadan** hizmeti askıya alabilir.

3.15. Şartların Güncellenmesi ve Bağlayıcılık

3.15.1. PUANDEKS, işbu 3. Bölüm dahil sözleşme hükümlerini, politikalarını ve eklerini **tek taraflı** değiştirme hakkını saklı tutar.

3.15.2. Değişiklikler Platform/panel üzerinden duyurulduğu anda yürürlüğe girer; hizmetin **kullanılmaya devam edilmesi** değişikliklerin **kabulü** anlamına gelir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. PUANDEKS'in Hakları ve Yükümlülükleri

4.1.1. Hizmetin Sunumu ve Takdir Yetkisi

PUANDEKS, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen hizmetleri sunar. Hizmetin kapsamı, içerikleri, teknik özellikleri, görünüm biçimi, listeleme algoritmaları, kullanıcı arayüzleri ve kullanım politikaları PUANDEKS tarafından **her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir**. İşletme, bu değişikliklere karşı herhangi bir hak iddia etmeyeceğini peşinen kabul eder.

4.1.2. İçerik Denetimi ve Yayınlama Yetkisi

PUANDEKS, Platform'a yüklenen tüm içerikleri (yorum, fotoğraf, video, değerlendirme vb.) 5651 sayılı Kanun kapsamında **uyar-kaldır prosedürü** çerçevesinde denetleme, yayınlamayı reddetme, yayından kaldırma, filtreleme veya düzenleme yetkisine sahiptir. PUANDEKS, bu yetkiyi herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kullanabilir.

4.1.3. Yorumlar Üzerinde Tek Taraflı Yetki

PUANDEKS, kullanıcı yorumlarının doğruluğunu, hukuka uygunluğunu veya platform politikalarına uygunluğunu denetleyebilir. Gerektiğinde yorumu askıya alabilir, değiştirebilir, tamamen kaldırabilir. PUANDEKS, yorumların içeriğinden **doğrudan sorumlu tutulamaz**; yalnızca yasal mevzuat çerçevesinde teknik ve idari önlemleri alır.

4.1.4. Kategori, Listeleme ve Sıralama Yetkisi

PUANDEKS, işletmeleri kategori, sektör, puanlama ve başarı kriterlerine göre sıralayabilir, öne çıkarabilir veya görünürlüğünü azaltabilir.

Sıralama ve listeleme algoritması PUANDEKS'in **özel mülkiyeti** olup, bu algoritmanın işleyişine itiraz edilemez.

4.1.5. Bakım, Güncelleme ve Teknik Düzenlemeler

PUANDEKS, platformun güvenliği, performansı ve güncel tutulması amacıyla bakım çalışmaları yapabilir. Bu çalışmalar esnasında hizmet geçici olarak durdurulabilir. İşletme, bu kesintilerden dolayı herhangi bir tazminat talep edemez.

4.1.6. Tek Taraflı Fesih Hakkı

İşletmenin sözleşme veya eklerinde yer alan herhangi bir maddeyi ihlal etmesi halinde PUANDEKS, önceden bildirimde bulunmaksızın üyeliği tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz ve PUANDEKS uğradığı doğrudan/dolaylı zararların tazminini talep edebilir.

4.1.7. Veri Kullanımı ve Paylaşımı

PUANDEKS, platformda toplanan verileri anonimleştirerek istatistik, analiz, raporlama ve pazarlama faaliyetlerinde kullanabilir. Kullanıcıya ait kişisel veriler yalnızca KVKK'ya uygun şekilde işlenir ve saklanır.

4.1.8. Hukuki ve İdari Başvurular

PUANDEKS, işletmenin veya kullanıcıların hukuka aykırı eylemlerini tespit ettiğinde, durumu gerekli mercilere bildirebilir, resmi makamlarca talep edilen bilgileri paylaşabilir ve yasal yollara başvurabilir.

4.2.1. Doğru Bilgi Verme Yükümlülüğü

İşletme, üyelik başvurusu ve sonrasında PUANDEKS'e sunduğu tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Bilgilerin gerçeğe aykırı olduğunun tespiti halinde PUANDEKS üyeliği derhal feshedebilir, ücret iadesi yapmaz ve işletmeyi ömür boyu platformdan men edebilir.

4.2.2. Platform Kurallarına Uyum

İşletme, bu sözleşmede, eklerinde ve PUANDEKS'in yayınladığı tüm politika ve kullanım koşullarında yer alan hükümleri eksiksiz olarak yerine getirmekle yükümlüdür.

4.2.3. İçerik ve Marka Kullanımı

İşletme, PUANDEKS'e sağladığı tüm marka, logo, görsel, metin ve diğer içeriklerin hukuka uygun olduğunu, üçüncü kişi haklarını ihlal etmediğini garanti eder. Aksi durumda doğabilecek tüm hukuki, idari ve cezai sorumluluk işletmeye aittir.

4.2.4. Tüketici İlişkilerinde Etik İlkeler

İşletme, tüketicilere karşı tehdit, baskı, manipülasyon veya yanıltıcı davranışlarda bulunamaz. Yorum manipülasyonu, sahte yorum, yorum kaldırma pazarlığı gibi eylemler kesinlikle yasaktır ve tespit halinde cezai şart uygulanır.

4.2.5. Veri Güvenliği

İşletme, kendisine iletilen kişisel verileri KVKK'ya uygun şekilde korumakla yükümlüdür. **Yetkisiz erişim, veri sızıntısı veya veri ihlali sonucu doğan her türlü zarardan işletme sorumludur.**

4.2.6. Entegrasyonun Kullanımı

İşletme, PUANDEKS tarafından sağlanan entegrasyon kodunu yalnızca onaylanan alan adı üzerinde kullanabilir. Kod üzerinde değişiklik yapmak, çoğaltmak, başka site veya platformlarda kullanmak yasaktır.

4.2.7. Ücret ve Ödemeler

İşletme, satın aldığı paketlerin bedellerini zamanında ödemekle yükümlüdür. Ödeme yapılmaması halinde PUANDEKS hizmeti askıya alabilir ve ödemeler yapılanaya kadar yeniden başlatmaz.

4.2.8. İhlal Bildirimi

İşletme, platformda yer alan içeriklerde hukuka aykırılık veya asılsız yorum tespit ettiğinde bunu delilleriyle birlikte PUANDEKS'e bildirmekle yükümlüdür.

5. ÜCRET, ÖDEME VE HİZMETİN KULLANIMI

5.1. Üyelik Paketleri ve Ücretlendirme

5.1.1. PUANDEKS hizmetleri; aylık veya yıllık paketler halinde sunulur. Paket ücretleri, PUANDEKS tarafından belirlenir ve Platform üzerinden ilan edilir.

5.1.2. Üyelik süresi sona erdiğinde, işletme tarafından iptal edilmediği takdirde üyelik **otomatik olarak yenilenir** ve mevcut ücret tarifesi üzerinden tahsilat yapılır.

5.1.3. PUANDEKS, paket ücretlerini ve kapsamını dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirebilir; değişiklikler yürürlüğe girdiğinde Platform üzerinden duyurulur.

5.2. Ödeme Taahhüdü Bulunmaması

5.2.1. İşletmenin PUANDEKS'e karşı belirli bir süre için ödeme yapma zorunluluğu yoktur. İşletme, dilediği zaman üyeliğini sonlandırabilir.

5.2.2. Üyelik sonlandırıldığında, işletmenin tüm entegrasyonları ve hizmetleri **derhal askıya alınır**. İşletme, talep etmesi halinde yeniden üyelik başlatabilir; bu durumda güncel paket ücreti uygulanır.

5.3. Ödeme Yöntemleri ve Faturalandırma

5.3.1. Ödemeler, PUANDEKS'in belirlediği yöntemlerle (kredi kartı, banka havalesi/EFT vb.) yapılır.

5.3.2. Ödeme yapıldığında elektronik fatura veya e-arşiv fatura düzenlenir ve işletmenin kayıtlı e-posta adresine gönderilir.

5.4. Gecikme ve Tahsil Edilemeyen Ödemeler

5.4.1. PUANDEKS, ödeme tarihi geçtiğinde işletmeye elektronik posta/panel bildirimini ile **ödeme hatırlatması** yapar.

5.4.2. Ödeme gecikse dahi, en fazla 7 (yedi) gün süreyle hizmet devam eder; bu sürenin sonunda ödeme yapılmazsa üyelik **geçici olarak durdurulur**.

5.4.3. Tahsil edilemeyen ödemeler nedeniyle hizmet durdurulduğunda, işletme üyelik kapsamında sunulan hiçbir özellikten ve entegrasyondan faydalanamaz.

5.4.4. Ödeme yapılarak üyelik yeniden başlatıldığında, site içi entegrasyon aktif hale gelir ve değerlendirilmeler işletme web sitesinde tekrar görünür.

5.5. İade ve Cayma Hakkı İstisnası

5.5.1. İşletme, PUANDEKS hizmetini satın aldıktan ve aktif hale getirdikten sonra, sözleşmenin erken feshi halinde ücret iadesi talep edemez.

5.5.2. Hizmetin feshi veya askıya alınması, önceden ödenmiş bedelin iadesi hakkı doğurmaz.

5.6. Hizmetin Kullanımına İlişkin Şartlar

5.6.1. İşletme, satın aldığı paketin sağladığı hakları yalnızca kendi adına ve belirlenen web sitesi üzerinden kullanabilir.

5.6.2. Entegrasyon kodları ve sağlanan teknik imkanlar, PUANDEKS'in yazılı izni olmadan başka web sitelerinde kullanılamaz, çoğaltılamaz, üçüncü kişilere devredilemez.

5.6.3. Bu maddeye aykırı kullanımın tespiti halinde PUANDEKS, hizmeti **derhal sonlandırma** ve doğan zararı işletmeden tahsil etme hakkına sahiptir.

6. YORUMLAR, İÇERİK POLİTİKASI VE DENETİM MEKANİZMASI

6.1. Genel İlke

Platform, kullanıcıların işletmeler hakkında serbestçe görüş ve değerlendirme yapabileceği bir ortam sağlar. Ancak bu özgürlük, **hukuka, ahlaka, dürüstlük kurallarına** ve işbu sözleşmede belirtilen içerik politikalarına uygun olarak kullanılır.

6.2. Yasaklı İfade ve Saygı İlkesi

6.2.1. Tüketiciler, işletmelere ilişkin yorumlarını olumsuz dahi olsa **saygı çerçevesinde** yazmalıdır.

6.2.2. Hakaret, küfür, argo, cinsiyetçi ifadeler, nefret söylemi, ayrımcılık, şiddet çağrısı ve benzeri ifadeler **kesin olarak yasaktır**.

6.2.3. Bu tür içerikler PUANDEKS tarafından **yayınlanmaz** veya yayından **derhal kaldırılır**.

6.2.4. İhlalde bulunan kullanıcıya uyarı yapılabilir; tekrarı halinde kullanıcı **süresiz olarak platformdan men edilir**.

6.3. Asılsız Yorumlar

6.3.1. İşletme, gerçeğe aykırı, yanıltıcı veya haksız rekabet oluşturabilecek nitelikteki yorumları “asılsız yorum” olarak işaretleyip PUANDEKS’e bildirebilir.

6.3.2. PUANDEKS, kendi takdirine göre gerekli incelemeyi yapar; kanıt ve delilleri değerlendirir.

6.3.3. Asılsız olduğu tespit edilen yorum yayından kaldırılır.

6.3.4. Asılsız yorum yapan kullanıcı, işletmeye veya PUANDEKS’e zarar vermesi halinde **tazminat davasına** muhatap olabilir ve PUANDEKS bu davada işletmeyi destekler.

6.4. Kullanıcı Tarafından Yorum Manipülasyonu

6.4.1. Tüketicinin, işletmeden **ek menfaat sağlamak amacıyla** veya **tehdit ederek** yorum yazması ya da yorumunu silmesi için talepte bulunması yasaktır.

6.4.2. Bu fiilin tespit edilmesi halinde, PUANDEKS ilgili yorumu kaldırır ve kullanıcıya **uyarı bildirimini** gönderir.

6.4.3. Aynı kullanıcının bu fiili tekrar etmesi halinde, PUANDEKS kullanıcının platformla olan tüm ilişkisini **ömür boyu** sonlandırır ve kişisel verilerini siler.

6.5. Yorumların Denetlenmesi ve Kaldırma Yetkisi

6.5.1. PUANDEKS, platformda yer alan tüm yorumları içerik politikaları, mevzuat ve işbu sözleşme hükümlerine uygunluk açısından denetleme hakkına sahiptir.

6.5.2. PUANDEKS; uygunsuz, hukuka aykırı, yanıltıcı, sahte veya manipülatif yorumları önceden bildirim yapmadan kaldırabilir, askıya alabilir veya düzeltilmesini talep edebilir.

6.5.3. Yorumların kaldırılması nedeniyle kullanıcı veya işletme, PUANDEKS’ten hiçbir hak, alacak veya tazminat talep edemez.

6.6. Yorumların Kullanımı

PUANDEKS, platformda yer alan yorumları, analiz ve istatistik çalışmaları ile reklam ve pazarlama faaliyetlerinde kullanabilir. Kullanıcı, yorumunu platforma eklemekle bu kullanıma **süresiz ve bedelsiz izin** vermiş olur.

7. KVKK VE VERİ KORUMA

7.1. Veri Sorumlusu ve Kapsam

7.1.1. PUANDEKS, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında veri sorumlusudur. Platform aracılığıyla toplanan tüm kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenir, saklanır ve korunur.

7.1.2. PUANDEKS, kullanıcıların kişisel verilerini; hizmetin sağlanması, iyileştirilmesi, analiz, istatistik ve pazarlama faaliyetlerinde kullanabilir.

7.2. Tüketici Verilerinin İşletmeye Aktarılması

7.2.1. PUANDEKS, platform üzerinden hizmet alan tüketicilerin kişisel verilerini, **ilgili kişinin açık rızasına dayalı olarak** veya kanuni işleme şartlarına uygun şekilde işletme ile paylaşabilir.

7.2.2. Paylaşılan veriler; ad, soyad, iletişim bilgileri, işlem geçmişi ve değerlendirme kayıtlarını kapsayabilir.

7.3. İşletmenin Veri Kullanım Sınırları

7.3.1. İşletme, PUANDEKS tarafından paylaşılan kişisel verileri yalnızca hizmet kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini ölçmek ve işletme içi performans değerlendirmesi yapmak amacıyla kullanabilir.

7.3.2. İşletme, bu verileri **reklam, taciz, ısrarlı pazarlama, toplu e-posta/SMS gönderimi** veya benzeri amaçlarla kullanamaz.

7.3.3. İşletme, verileri üçüncü kişilere **devredemez, satamaz, kiralayamaz** veya kendi adına kullanamaz.

7.4. Çerez Politikası ve Analiz Amaçlı Kullanım

7.4.1. PUANDEKS, çerez politikası kapsamında kullanıcıların davranışlarını analiz ederek platform deneyimini geliştirebilir.

7.4.2. Toplanan veriler, işletmenin performansını ölçmek ve geliştirmek amacıyla işletme ile paylaşılabilir.

7.5. Güvenlik Tedbirleri

7.5.1. İşletme, kendisine aktarılan verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli **teknik ve idari tedbirleri** almakla yükümlüdür.

7.5.2. Yetkisiz erişim, veri sızıntısı veya veri ihlali durumunda işletme, olayı derhal PUANDEKS'e bildirmek zorundadır.

7.5.3. Veri ihlali sonucu doğan **her türlü zarardan işletme sorumludur.**

7.6. İhlal Halinde Yaptırımlar

7.6.1. İşletmenin bu bölüm hükümlerini ihlal etmesi halinde PUANDEKS, üyeliği derhal feshedebilir, ücret iadesi yapmaz ve uğranılan tüm zararları tazmin talep edebilir.

7.6.2. PUANDEKS, gerekli gördüğü takdirde ilgili mercilere bildirimde bulunabilir.

8. FESİH, ASKIYA ALMA VE YAPTIRIMLAR

8.1. Tek Taraflı Fesih Hakkı

8.1.1. PUANDEKS, işletmenin işbu sözleşmede yer alan hükümleri veya platform kurallarını ihlal etmesi, hukuka aykırı faaliyette bulunması veya PUANDEKS'in itibarına zarar vermesi halinde, **önceden bildirim yapmaksızın** üyeliği tek taraflı olarak feshedebilir.

8.1.2. Fesih halinde, işletme PUANDEKS'ten hiçbir hak, alacak veya **ücret iadesi** talep edemez.

8.2. Askıya Alma Yetkisi

8.2.1. PUANDEKS, işletmenin sözleşme hükümlerine aykırı davranması, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi veya güvenlik gerekçeleriyle hizmeti **geçici olarak askıya alabilir.**

8.2.2. Askıya alma süresi PUANDEKS'in takdirindedir; ihlal giderildiğinde veya ödeme yapıldığında hizmet yeniden aktif hale getirilebilir.

8.3. Ömür Boyu Men

8.3.1. Aşağıdaki hallerde işletme platformdan **ömür boyu men edilir** ve tekrar üyelik başvurusu yapamaz:

- Sahte yorum yapılması veya yaptırılması,
- Yorum manipülasyonu, baskı veya tehdit,
- Entegrasyon kodlarında izinsiz değişiklik yapılması,

- Tüketici verilerinin izinsiz veya kötüye kullanılması,
- PUANDEKS'in marka veya itibarına ağır şekilde zarar verilmesi.

8.4. Cezai Şart ve Tazminat

8.4.1. Sahte yorum yapılması halinde işletme, **100.000,00 TL cezai şart** ödemeyi kabul eder.

8.4.2. Diğer tüm ihlallerde PUANDEKS, uğradığı **her türlü doğrudan ve dolaylı zararın** tazminini işletmeden talep etme hakkına sahiptir.

8.4.3. Cezai şartın ödenmesi, PUANDEKS'in ayrıca tazminat talep etmesine engel değildir.

8.5. Yeniden Üyelik Başvurusu

8.5.1. Askıya alma sonrası, işletme gerekli düzeltmeleri yaparak yeniden üyelik başvurusu yapabilir. Ancak PUANDEKS, başvuruyu kabul edip etmemekte **tam yetkilidir**.

8.5.2. Ömür boyu men edilen işletmelerin yeniden üyelik başvuruları kesinlikle değerlendirmeye alınmaz.

9. SORUMLULUK SINIRLAMALARI

9.1. Aracı Hizmet Sağlayıcı Statüsü

9.1.1. PUANDEKS, 5651 sayılı **İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun** kapsamında "yer sağlayıcı" ve "aracı hizmet sağlayıcı" konumundadır.

9.1.2. Platform üzerinde kullanıcılar tarafından oluşturulan yorum, puanlama, fotoğraf, video ve benzeri içerikler, ilgili kullanıcıların kendi görüşleridir; PUANDEKS bu içeriklerin doğruluğunu, hukuka uygunluğunu veya güncelliğini garanti etmez ve bu içeriklerden **hukuken sorumlu tutulamaz**.

9.2. İçerik Kaldırma Prosedürü

9.2.1. PUANDEKS, 5651 sayılı Kanun kapsamında kendisine iletilen **geçerli şikayetler** veya **mahkeme/ıdarî makam kararları** doğrultusunda içerik kaldırma işlemi gerçekleştirir.

9.2.2. Bu prosedür dışında, işletmeler tarafından yapılan içerik kaldırma talepleri ancak şu şartlar dahilinde değerlendirilir:

- İşletme, yorumun asılsız, gerçeğe aykırı, hakaret, küfür, nefret söylemi içerdiğini veya tehdit/şantaj amaçlı yazıldığını gösteren açık ve somut deliller (yazışma kayıtları, video, ses kaydı, ekran görüntüsü vb.) PUANDEKS'e iletir.
- PUANDEKS, iletilen delilleri inceler ve yorumun sözleşme hükümlerine, platform kurallarına veya mevzuata aykırı olduğuna kanaat getirirse yorum yayından kaldırılır.
- Yorumun kaldırılmaması halinde PUANDEKS, işletmeye gerekçeli bir açıklama yapar; ancak bu karar nihai olup PUANDEKS'in tek taraflı takdir yetkisine tabidir.

9.2.3. Yorum kaldırma talebinde bulunurken eksik, sahte veya yanıltıcı delil sunulması, işletme açısından ağır sözleşme ihlali sayılır ve tek taraflı fesih ile tazminat talebi hakkı doğurur.

9.3. Dolaylı Zararların Sorumluluğu

9.3.1. PUANDEKS, platformun kullanımından veya kullanılmamasından doğacak; kâr kaybı, itibar kaybı, veri kaybı, iş kesintisi veya ticari zararlardan **hiçbir şekilde sorumlu değildir**.

9.3.2. İşletme, PUANDEKS'in hizmetlerini kullanırken ortaya çıkabilecek bu tür zararlar için herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.

9.4. Sorumluluğun Ücretle Sınırlandırılması

PUANDEKS'in doğrudan sorumluluğu doğmuş olsa dahi, bu sorumluluk;

- yalnızca işletmenin uğradığı doğrudan maddi zararlar ile sınırlıdır,
- kâr kaybı, itibar kaybı, veri kaybı, iş kesintisi veya diğer dolaylı/sonuçsal zararları kapsamaz.

PUANDEKS'in herhangi bir nedenle tazminat ödemekle yükümlü olması halinde, ödeyeceği azami tutar, işletmenin sorumluluğun doğmasına neden olan olayın gerçekleştiği tarihten geriye doğru son 12 (on iki) ay içinde PUANDEKS'e fiilen ödediği toplam hizmet bedeli ile sınırlıdır.

Bu hüküm, PUANDEKS aleyhine verilecek tüm maddi tazminat kararlarında kesin üst sınır olarak uygulanır ve hiçbir şekilde aşılmaz.

Taraflar, bu sınırlandırmanın yanı sıra azami tazminat sınırını, bu sınırın kapsamını ve uygulanma şeklini de makul, adil, ticari teamüllere uygun ve bağlayıcı olarak peşinen kabul eder.

9.5. Üçüncü Kişi Eylemlerinden Sorumluluk Reddi

Kullanıcıların, diğer işletmelerin veya üçüncü kişilerin hukuka aykırı, yanıltıcı, yanlış veya haksız fiillerinden PUANDEKS sorumlu tutulamaz. Bu tür eylemlerden doğan zararların tazmini, doğrudan ilgili kişi veya kurumlardan talep edilir.

10. MÜCBİR SEBEP

10.1. Tanım:

Mücbir sebep; tarafların kontrolü dışında meydana gelen, önceden öngörülemeyen ve makul önlemler alınsa dahi engellenemeyen olaylardır.

Bu kapsamda; doğal afetler (deprem, sel, yangın, fırtına vb.), salgın hastalıklar, savaş, seferberlik, terör eylemleri, grev, lokavt, altyapı ve internet kesintileri, elektrik kesintileri, siber saldırılar, veri merkezi arızaları, üçüncü taraf API ve servis sağlayıcı kesintileri, devlet kurumlarının karar veya işlemleri, mevzuat değişiklikleri, olağanüstü hal ilanları ve benzeri tüm haller mücbir sebep sayılır.

10.2. Sonuçları:

10.2.1. Mücbir sebep halinde, tarafların işbu sözleşmeden doğan yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınır ve bu nedenle **PUANDEKS hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.**

10.2.2. Mücbir sebep süresince **işletmenin ödeme yükümlülükleri devam eder;** ancak işletme, mücbir sebep süresince kullanamadığı hizmet süresi kadar ek kullanım süresi talep edebilir.

10.2.3. Mücbir sebep sona erdiğinde, taraflar yükümlülüklerini kaldığı yerden yerine getirmeye devam eder.

10.3. Uzun Süreli Mücbir Sebep:

Mücbir sebep halinin **90 (doksan) günden uzun sürmesi** halinde, taraflardan her biri yazılı bildirimle sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda PUANDEKS'in işletmeye **herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmaz.**

10.4. Bildirim Yükümlülüğü:

Mücbir sebep yaşayan taraf, bu durumu en geç 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Bildirim yapılmaması halinde, mücbir sebep hükümleri uygulanmaz.

11. GİZLİLİK

11.1. Gizli Bilgi Tanımı

"Gizli Bilgi"; PUANDEKS'e veya işletmeye ait olan, kamuya açık olmayan, yazılı, sözlü, görsel, elektronik veya diğer yollarla elde edilen; ticari sırlar, müşteri bilgileri, iş planları, pazarlama stratejileri, fiyatlandırma politikaları, yazılım kodları, teknik bilgiler, altyapı verileri, entegrasyon detayları, kullanıcı verileri ve tarafların işbu sözleşme süresince öğrendiği tüm bilgileri ifade eder.

11.2. Tarafların Yükümlülüğü

11.2.1. Taraflar, birbirlerine ait Gizli Bilgileri yalnızca sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacak ve üçüncü kişilere açıklamayacaktır.

11.2.2. PUANDEKS'e ait Gizli Bilgilerin (entegrasyon kodları, yazılım altyapısı, kullanıcı listeleri vb.) izinsiz kopyalanması, paylaşılması, çoğaltılması veya değiştirilmesi kesinlikle yasaktır.

11.2.3. İşletme, kullanıcı verilerini ve PUANDEKS'in ticari sırlarını en yüksek güvenlik standartlarında saklamakla yükümlüdür.

11.3. İstisnalar

Aşağıdaki haller Gizli Bilgi kapsamı dışında sayılır:

- Kamuya açık hale gelmiş bilgiler,
- Yasal zorunluluk nedeniyle açıklanması gereken bilgiler (bu durumda açıklamadan önce diğer tarafa yazılı bildirim yapılmalıdır),
- Karşı tarafın yazılı izni ile açıklanan bilgiler.

11.4. Sözleşme Sonrası Yükümlülük

11.4.1. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erse dahi; taraflar, elde ettikleri Gizli Bilgileri 5 (beş) yıl süreyle saklayacak ve üçüncü kişilere açıklamayacaktır.

11.4.2. PUANDEKS'e ait entegrasyon kodları, yazılım altyapısı ve diğer tüm teknik veriler, sözleşme bitiminden itibaren 7 (yedi) gün içinde tamamen silinmeli ve yazılı olarak imha beyanı gönderilmelidir.

11.5. İhlalin Sonuçları

11.5.1. Gizlilik yükümlülüklerinin ihlali halinde, ihlali gerçekleştiren taraf; doğan tüm doğrudan ve dolaylı zararları, kâr kayıplarını, itibar zedelenmesini tazmin etmeyi kabul eder.

11.5.2. PUANDEKS, gizlilik ihlali halinde 100.000 TL tutarında cezai şart talep etme hakkına sahiptir.

11.5.3. Bu cezai şartın talep edilmesi, PUANDEKS'in diğer tazminat haklarını ortadan kaldırmaz.

12. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

12.1. PUANDEKS'e Ait Haklar

12.1.1. PUANDEKS markası, logosu, alan adı, yazılım altyapısı, tasarım, veri tabanı, entegrasyon kodları, API'ler, görseller, metinler, grafikler, kullanıcı arayüzü ve diğer tüm içerikler PUANDEKS'in **münhasır mülkiyetindedir**.

12.1.2. İşletme, bu unsurlar üzerinde herhangi bir **hak, lisans veya mülkiyet iddiasında** bulunamaz.

12.1.3. İşletme, PUANDEKS'e ait unsurları yalnızca sözleşme kapsamında verilen yetkiler dahilinde ve süreyle kullanabilir.

12.2. Kullanım Kısıtlamaları

12.2.1. PUANDEKS'e ait yazılım, kod, veri tabanı veya diğer içeriklerin **çoğaltılması, kopyalanması, değiştirilmesi, ters mühendislik uygulanması, kiralanması, satılması veya üçüncü kişilere devri** yasaktır.

12.2.2. İşletme, PUANDEKS tarafından sağlanan **entegrasyon kodlarını** yalnızca tek bir alan adı/site üzerinde kullanabilir; kodların başka alan adlarında, alt alan adlarında veya üçüncü kişi sitelerinde kullanılması yasaktır.

12.2.3. İşletme, PUANDEKS kodları üzerinde **yetkisiz değişiklik yapamaz**; aksi takdirde sözleşme derhal ve tek taraflı olarak feshedilir, ücret iadesi yapılmaz.

12.3. Logo ve İsim Kullanımı

12.3.1. İşletme, PUANDEKS hizmetlerini kendi web sitesinde, tanıtımlarında veya reklamlarında yayınlarken **PUANDEKS logosu ve adını görünür şekilde** göstermek zorundadır.

12.3.2. PUANDEKS logosu ve ismi, yalnızca PUANDEKS tarafından belirlenen boyut, format ve yerleşim kurallarına uygun olarak kullanılabilir.

12.4. Üçüncü Taraf Hakları

12.4.1. İşletme, PUANDEKS'e sunduğu marka, logo, görsel veya içeriklerin üçüncü kişilerin fikri haklarını ihlal etmediğini beyan ve taahhüt eder.

12.4.2. Herhangi bir ihlal iddiası durumunda tüm hukuki ve mali sorumluluk işletmeye aittir; PUANDEKS bu nedenle doğabilecek tüm zararlarını işletmeden tazmin etme hakkına sahiptir.

12.5. İhlalin Sonuçları

12.5.1. Fikri mülkiyet ihlali tespit edilmesi halinde PUANDEKS, sözleşmeyi **derhal ve tek taraflı** feshedebilir, işletmenin sisteme erişimini engelleyebilir ve entegrasyonlarını iptal edebilir.

12.5.2. İhlal nedeniyle PUANDEKS'in uğradığı **her türlü zarar, gelir kaybı ve itibar zedelenmesi** işletmeden tazmin edilir.

12.5.3. Ayrıca PUANDEKS, her bir ihlal için **100.000 TL tutarında cezai şart** talep etme hakkına sahiptir.

13. VERİ KORUMA VE KVKK

13.1. Tanımlar ve Kapsam

13.1.1. "Kişisel Veri", 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

13.1.2. "İşleme", kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması veya kullanılmasının engellenmesi gibi her türlü faaliyeti kapsar.

13.2. PUANDEKS'in Yükümlülükleri

13.2.1. PUANDEKS, tüketicilerin kişisel verilerini yalnızca hizmetin sunulması, işletme ile tüketici arasındaki iletişimin sağlanması ve platform deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla işler.

13.2.2. PUANDEKS, kişisel verilerin hukuka uygun, doğru, güncel ve güvenli bir şekilde işlenmesi için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

13.2.3. PUANDEKS, işletmelere aktarılan tüketici verilerinin **yalnızca ilgili hizmetin sunulması amacıyla** kullanılmasını temin eder.

13.3. İşletmenin Yükümlülükleri

13.3.1. İşletme, PUANDEKS'ten elde ettiği tüketici verilerini yalnızca hizmetin sunulması amacıyla kullanabilir.

13.3.2. İşletme, bu verileri reklam, taciz, ısrarlı pazarlama, toplu e-posta/SMS gönderimi veya benzeri amaçlarla kullanamaz; aksi halde PUANDEKS bu olaydan sorumlu tutulamaz ve doğacak tüm zararlarının tazminini talep etme hakkını saklı tutar.

13.3.3. İşletme, verileri üçüncü kişilere devredemez, satamaz, kiralayamaz veya kendi adına işleyemez.

13.3.4. İşletme, PUANDEKS tarafından sağlanan tüketici verilerinin güvenliğini sağlamak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür; **veri sızıntısı, yetkisiz erişim veya kötüye kullanım** nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan münhasıran sorumludur.

13.4. Çerez Politikası ve Veri Analizi

13.4.1. PUANDEKS, tüketici deneyimini geliştirmek ve işletmelerin performansını ölçmek amacıyla çerezler ve analiz araçları kullanabilir.

13.4.2. Bu kapsamda elde edilen veriler, yalnızca istatistiksel amaçlarla işlenir ve üçüncü kişilere aktarılmaz; ancak pazarlama faaliyetlerinde anonimleştirilmiş veriler kullanılabilir.

13.5. Yorum ve İçerik Verileri

13.5.1. Tüketiciler tarafından yapılan yorumlar, yalnızca doğruluk, saygı ve hukuka uygunluk kriterleri çerçevesinde yayında kalır.

13.5.2. Hakaret, küfür, nefret söylemi veya kişilik haklarını ihlal eden içerikler yayından kaldırılır.

13.5.3. İşletmeler, asılsız yorumları delilleri ile PUANDEKS'e bildirmekle yükümlüdür. Delillerin yeterli bulunması halinde yorum yayından kaldırılır; tekrarı halinde tüketicinin üyeliği süresiz olarak sonlandırılır.

13.6. İhlal ve Yaptırımlar

13.6.1. İşletmenin veri koruma yükümlülüklerini ihlali halinde PUANDEKS, sözleşmeyi derhal ve tek taraflı feshedebilir.

13.6.2. Bu durumda işletme, PUANDEKS'in uğradığı doğrudan/dolaylı tüm zararları, kâr kayıplarını ve itibar kaybını tazmin etmekle yükümlüdür.

13.6.3. Ayrıca PUANDEKS, her bir veri ihlali için **100.000 TL tutarında cezai şart** talep etme hakkına sahiptir.

14. FESİH

14.1. Olağan Fesih

14.1.1. Taraflardan her biri, karşı tarafa **en az 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak** suretiyle işbu sözleşmeyi herhangi bir sebep göstermeksizin feshedebilir.

14.1.2. İşletme tarafından yapılacak olağan fesih bildiriminde, PUANDEKS'in hizmeti devre dışı bırakabilmesi ve gerekli veri arşivleme işlemlerini yapabilmesi için tüm teknik erişim ve yetkiler derhal PUANDEKS'e sağlanır.

14.1.3. Olağan fesih halinde, fesih tarihine kadar doğmuş tüm **hizmet bedelleri, cezai şartlar ve tazminatlar** işletme tarafından ödenir.

14.1.4. İşletmenin, fesih bildiriminin ardından **PUANDEKS'e ait kod, entegrasyon ve materyalleri** kullanmaya devam etmesi kesinlikle yasaktır; aksi halde işletme, **100.000 TL tutarında cezai şart** ödemeyi ve tüm doğrudan/dolaylı zararları tazmin etmeyi kabul eder.

14.1.5. Olağan fesih hakkı, tarafların **Gizlilik, KVKK, Fikri Mülkiyet ve Tazminat** hükümlerinden doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

14.2. Haklı Nedenle Derhal Fesih (PUANDEKS Tarafından)

PUANDEKS, aşağıdaki durumlardan herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, işletmenin üyeliğini **derhal, tek taraflı ve tazminatsız** olarak feshetme; entegrasyonlarını iptal etme; erişimini engelleme ve doğan zararlarını tazmin talep etme hakkına sahiptir:

- Sahte yorum yapılması, yaptırılması veya teşvik edilmesi; bu fiilin tespiti halinde işletme ayrıca 100.000 TL cezai şart ödemeyi kabul eder.
- Yorum manipülasyonu, baskı, mobbing veya yorum kaldırmak amacıyla doğrudan ya da dolaylı olarak anlaşma teklifi yapılması.
- Tüketici verilerinin kötüye kullanılması, üçüncü kişilere satılması, devredilmesi veya yetkisiz amaçlarla işlenmesi.
- PUANDEKS kodlarının, entegrasyonlarının veya yazılım altyapısının izinsiz olarak değiştirilmesi, çoğaltılması, dağıtılması veya yetkisiz alan adlarında kullanılması.
- PUANDEKS marka, logo veya diğer fikri mülkiyet haklarının izinsiz veya yanlış biçimde kullanılması.
- Yanıltıcı, yanlış veya gerçeğe aykırı bilgi verilmesi.
- PUANDEKS'in itibarını zedeleyici veya platformun işleyişini bozucu her türlü eylem veya beyan.

Bu hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi, PUANDEKS'e, işletme aleyhine tüm hukuki ve cezai yollara başvurma, doğrudan fesih, tüm doğrudan ve dolaylı zararlarının yanı sıra kâr kayıplarını talep etme hakkını verir. Cezai şartın uygulanması, PUANDEKS'in diğer tazminat haklarını ortadan kaldırmaz.

14.3. İşletme Tarafından Haklı Nedenle Fesih

İşletme, PUANDEKS'in işbu sözleşmede yer alan yükümlülüklerini **esaslı surette ihlal etmesi** ve bu ihlalin, yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde giderilmemesi halinde sözleşmeyi derhal feshedebilir. Ancak, PUANDEKS'in platformun güvenliği, yasal yükümlülükler veya kamu düzeni gerekçesiyle yaptığı değişiklikler "esaslı ihlal" sayılmaz.

14.4. Fesih Sonrası Hükümler

14.4.1. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, işletme derhal PUANDEKS'e ait tüm kod, entegrasyon, materyal ve verileri silmekle yükümlüdür.

14.4.2. Fesih sonrası **Gizlilik, KVKK, Fikri Mülkiyet, Cezai Şart ve Tazminat** hükümleri yürürlükte kalmaya devam eder.

14.4.3. Fesih halinde ödenmiş bedeller iade edilmez.

15. UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİLİ MAHKEME

15.1. İşbu sözleşmenin uygulanması, yorumlanması ve işbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafın çözümünde **Türkiye Cumhuriyeti Hukuku** uygulanır.

15.2. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü uyuşmazlıkta, **öncelikle karşılıklı iyi niyet çerçevesinde müzakere ederek** çözüme ulaşmayı kabul eder. Müzakerelerden sonuç alınamaması halinde, uyuşmazlıkların çözümünde **PUANDEKS'in merkezinin bulunduğu yer** mahkemeleri ve icra daireleri **kesin yetkilidir**.

15.3. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 17 ve 18. maddeleri uyarınca yetki sözleşmesi yapma haklarını kullandıklarını, bu yetki düzenlemesinin münhasır ve kesin yetki niteliğinde olduğunu; başka herhangi bir mahkemenin veya icra dairesinin yetkisine başvurmayacaklarını ve yetkiye itiraz haklarından peşinen feragat ettiklerini kabul ve taahhüt ederler. Bu madde, HMK'nın yetkiye ilişkin emredici hükümleri saklı kalmak kaydıyla geçerlidir.

15.4. Taraflar, bu yetki hükmünün adil, makul ve ticari teamüllere uygun olduğunu ve **azami yetki sınırını kabul ettiklerini** beyan ederler.

15.5. Uyuşmazlık halinde, PUANDEKS'in kayıtları (veritabanı kayıtları, log kayıtları, işlem zaman damgaları, e-posta yazışmaları ve sair elektronik kayıtlar) **HMK m.199** uyarınca **kesin delil** teşkil eder.

17. YÜRÜRLÜK VE KABUL

16.1. İşbu sözleşme, taraflarca elektronik ortamda onaylandığı veya fiziki olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

16.2. İşletme, sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamak suretiyle, sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve aynen kabul ettiğini; üyelik işlemlerini kendi serbest iradesi ile gerçekleştirdiğini, işbu sözleşmenin bir **ön bilgilendirme ve mesafeli hizmet sözleşmesi** niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

16.3. İşbu sözleşme, onaylandığı veya imzalandığı tarihten itibaren **süresiz** olarak yürürlükte kalır. Taraflar, sözleşmenin fesih ve sona erme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, sözleşmeyi yürürlükte tutmayı kabul eder.

16.4. İşbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanması, **ıslak imza** ile imzalanmış sözleşme ile aynı hukuki sonucu doğurur.

16.5. İşletme, PUANDEKS platformuna üye olma ve hizmetleri kullanma iradesini beyan ederken, ticari unvanı, yetkilisi, iletişim bilgileri ve gerekli tüm belgeleri doğru ve eksiksiz verdiğini; yanlış veya yanıltıcı bilgi verilmesinin, işbu sözleşmenin **PUANDEKS tarafından derhal feshine** ve **ilgili hukuki ve cezai yollara başvurulmasına** neden olacağını kabul eder.

